

## **Brugervilkår**

Terms and conditions for Bistro Ailu below.

### **1. Introduktion**

QR bestilling via hjemmesiden og de dertilhørende systemer ("Platformen") er licenseret af Onlinepos aps, CVR nr. 33037945, til Bistro Ailu ApS, CVR nr. 45283364. Disse vilkår for brug ("Betingelserne") er en juridisk aftale mellem dig og Bistro Ailu.

Når du gennemfører oprettelsen af din brugerprofil eller ved gennemførelse af en ordre tilkendegiver du, at du accepterer Betingelserne.

### **2. Platformen**

Platformen giver dig mulighed for at købe og bestille varer fra Bistro Ailu, og dens tilknyttede restauranter, take-away steder samt andre salgssteder (Lokationer), der til enhver tid fremgår via Platformen.

Platformen giver dig mulighed for at tilkøbe leveringsydelser tilbudt af leveringspartnere, som til enhver tid fremgår af Platformen.

Platformen giver dig mulighed for at oprette en profil, modtage kommunikation samt få særlige fordele. Platformen fungerer som Bistro Ailu bestillingsplatform, hvorfor at al kommunikation med dig sker direkte med Bistro Ailu.

### **3. Brugerprofil og tilgang til services**

Din brugerprofil er personlig og derfor kan de services samt fordele der gives ikke indløses af andre end den person som ejer profilen. Du må kun have én (1) brugerprofil på Platformen.

Oprettelse af en brugerprofil kræver, at du opretter brugernavn og adgangskode, og at du afgiver visse personoplysninger, herunder dit navn, adresse, e-mail, telefonnummer. Du accepterer at sikre opretholdelsen af korrekte, fuldkomne og opdaterede brugeroplysninger.

Brugeren skal sikre, at brugeroplysningerne og lignende oplysninger, som er nødvendige for at få adgang til brugerens konto, holdes fortrolige og bruges forsvarligt, således at de ikke er tilgængelige for tredjemand. Ønsker du at slette din brugerprofil, bedes du venligst kontakte os via nedennævnte kontaktoplysninger.

Varerne der tilbydes samt de fordele og services der fremgår af Platformen kan variere over tid og kan til enhver tid og uden varsel ændres af Bistro Ailu, herunder kan Bistro Ailu uden varsel helt fjerne muligheden for at anvende Platformen.

Der kan gælde begrænsninger på indløsning af vouchers og rabatter associeret med brugen af Platformen. De altid gældende vilkår på dine fordele og vouchers vil være angivet i Platformen.

## 4. Købs- og betalingsbetingelser

### 4.1 Købsbetingelser

Når du bruger Platformen garanterer du, at du er myndig til at indgå bindende aftale om køb af varer hos Bistro Ailu og deres Lokationer, er mindst 18 år gammel samt kun vil bruge Platformen til personlig brug.

Du må ikke på nogen måde bruge Platformen til kommerciel brug eller på anden måde bruge Platformen til andet end de formål den er tiltænkt

Alle priser og eventuelle gebyrer opgivet på Platformen er inklusiv gældende skatter, afgifter og moms.

### 4.2 Bestilling

Du bestiller som bruger eller gæst via Platformen. Herefter oprettes en bestilling hos Bistro Ailu, når betalingsformen er valgt.

Bistro Ailu og dens Lokation kan give dig en anslået tid for levering eller afhentning af dine varer baseret på travlhed samt information fra en eventuel leveringspartner. Vi gør dog opmærksom på, at sådanne anslåede tider ikke kan betragtes som garantier.

Restauranten kan afvise din ordre, hvis Restauranten ikke har dine ønskede varer på lager eller hvis de har for travlt til at producere ordren. Restauranten vil give dig besked om det forventede tidspunkt for afhentning eller levering via app, hjemmeside og mail.

### 4.3 Alkohol

Du må ikke bestille alkohol, hvis du er under 18 år gammel.

### 4.4 Betaling

Når du køber en vare via Platformen betaler du den købspris, som er anført i ordren ved brug af den relevante betalingsfunktion. Din betalingsforpligtelse opstår ved afgivelse af en ordre via Platformen. Du opfylder din betalingsforpligtelse ved at bruge den betalingsform, der er tilgængelig online på Platformen. Når du har betalt købsprisen, har du opfyldt din betalingsforpligtelse.

Betalingen trækkes automatisk på dit kreditkort ved færdiggørelse af ordren. Bistro Ailu er berettiget til at reservere beløbet på dit kreditkort i forbindelse med autorisering, når ordren er afgivet. Bistro Ailu bruger PCI-certificerede tredjemandsudbydere af betalingsformidlingstjenester til behandling af betalinger, som til enhver tid vil fremgå af Platformen.

Du kan, hvis du ønsker det, tilknytte dit kreditkort til din profil via en af Bistro Ailu tredjemandsudbydere, så du let kan betale i fremtiden. Kreditkortoplysninger udveksles eksklusivt og fortroligt mellem dig og Bistro Ailu's tredjemandsudbydere via sikker datakryptering og behandles dermed ikke af Bistro Ailu. Bistro Ailu's tredjemandsudbydere af betalingsformidlingstjenester er PCI-godkendt (Payment Card Industry Data Security Standard) af myndighederne til håndtering af betalinger.

#### 4.5 Ordrebekræftelse og kvittering

Der bliver sendt en ordrebekræftelse eller kvittering til Brugerens e-mail, når Wedo har modtaget betalingsbekræftelsen fra den relevante betalingsudbyder.

#### 4.6 Afhentning

En gyldig kvittering eller ordrebekræftelse skal forevises ved afhentning af en bestilling. Bistro Ailu beholder bestillingen 120 minutter (2 timer) efter valgt afhentningstidspunkt eller til lukketid, hvorefter bestillingen kasseres uden mulighed for refusion.

#### 4.7 Levering

Brugeren kan følge den forventede tid før varen er leveret direkte på Platformen. Ved spørgsmål kan Bistro Ailu kontaktes, som vil afhjælpe eventuelle problemer.

### **5. Ejerskab og immaterielle rettigheder**

Alle immaterielle rettigheder til Platformen samt dertilhørende dokumentation tilhører Onlinepos og må ikke kopieres, sælges, distribueres eller gengives uden forudgående indhentelse af skriftlig tilladelse. Rettigheder betyder ophavsrettigheder og tilknyttede rettigheder, brugsmodeller, designrettigheder, handelsnavne, forretningshemmeligheder, knowhow og enhver anden form for registreret eller uregistreret immateriel rettighed.

### **6. Vilkår og ændringer**

Disse Betingelser kan ændres.

Du kan finde den gældende version af Betingelserne på [onlinepos.dk](http://onlinepos.dk) Der vil ikke blive foretaget væsentlige ændringer af Betingelserne eller indskrænkninger af brugerens rettigheder uden notifikation herom. Hvis brugeren ikke accepterer Bistro Ailu´s ændrede Betingelser, skal han/hun stoppe med at bruge Bistros Platform.

### **7. Ansvarsfraskrivelse**

Bistro Ailu er ikke ansvarlig for tab og skader som følge af tekniske fejl, herunder nedbrud af eller manglende adgang til Platformen, manglende adgang til at anvende Platformen på de enkelte restauranter, beskadigelse af data som følge af kommunikationsproblemer i de tekniske systemer eller svigt i kommunikationssystemer.

Bistro Ailu er ikke ansvarlig for eventuelle fejlagtige og manglende oplysninger, som Bistro Ailu har indhentet hos eksterne kilder. Bistro Ailu er ikke ansvarlig for tab og skader som følge af tredjemands uberettigede adgang (hacking) via Platformen, dine eller tredjemands data. Bistro Ailu kan heller ikke drages til ansvar for skader forårsaget af virus, som måtte være pådraget dit hardware device som følge af browsing, downloading eller lignende transaktioner i forbindelse med brug af app'en.

Bistro Ailu er uden ansvar for forhold, der ligger udenfor Bistros kontrol.

## **8. Varighed og ophør**

Disse Betingelser gælder indtil videre som en bindende aftale mellem Bistro Ailu og Brugeren, så længe Brugeren bruger Platformen. Brugeren kan til enhver tid stoppe med at bruge Platformen.

Bistro Ailu kan til enhver tid permanent eller midlertidigt stoppe med at tilbyde Platformen.

Betingelserne er underlagt danske ret og skal fortolkes i overensstemmelse med dette.

## **9. Klagemuligheder**

Klager over Aftalen kan indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klagerløsning. Du kan klage til Center for Klagerløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk). EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse: [info@bistroailu.dk](mailto:info@bistroailu.dk)

## **10. Kontakt**

Spørgsmål vedrørende brugen af Platformen kan sendes til:

Bistro Ailu – i Zoologisk Have  
Roskildevej 32  
2000 Frederiksberg  
Cvr. 45283364  
[info@bistroailu.dk](mailto:info@bistroailu.dk)

Dokument versionsnummer: 1.4. Opdateret 10.04.2025